

WP9 MUNKACSOMAG ZÁRÓJELENTÉSE

„FÜZESABONY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALÁNAK SZERVEZETFEJLESZTÉSE”

PROJEKT

ELŐZMÉNY

Ezen jelentés a Füzesabony Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztése projekt részeként, a „WP9 - Hatékonyságnövelés” munkacsomaghoz készült. A jelentést a BidCon Kft. szakértői készítették.

A ZÁRÓJELENTÉS ÁLTAL ÉRINTETT MUNKACSOMAG

A jelentés a projekt implementációs szakaszában végzett tevékenységhez tartozik.

A MUNKACSOMAG ELKÉSZÍTÉSI IDŐSZAKÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A projekt Implementáció szakaszában megtörtént azon folyamatok átalakítása, amelyeket a BidCon Kft. – a Hivatallal történt folyamatos egyeztetések eredményeképpen – a WP6 munkacsomag keretében meghatározott. Ezek a következők:

1. Költségvetési tervezési folyamat

A projekt során átadásra kerültek azok a költségvetés tervezést támogató segédtablák, amelyek segítségével a 2011-es költségvetés tervezési folyamat könnyebben megvalósítható. A Gazdálkodási Iroda munkatársai a szakértőink által átadott költségvetés tervezési folyamatot leíró dokumentumot, valamint a segédtablákat felhasználva végzik a költségvetés tervezési tevékenységet, így a folyamatban megtörtént a WP3 munkacsomagban leírt költségvetés tervezési eljárással kapcsolatos javaslatok alkalmazása.

2. Képviselőtestületi határozatok és döntések meghozatalát támogató folyamat optimalizálása – az előterjesztések előkészítésétől a végrehajtásig.

Ennél a folyamatnál a hangsúlyt a belső kommunikáció fejlesztésére és a vezetők részéről előírt határidők pontos betartására helyeztük, mivel véleményünk szerint a belső folyamatok megfelelő szabályozása a kifelé, az Önkormányzat és az ügyfelek felé történő munkavégzés hatékonyságát és minőségét is javítja. A témában tartott oktatás keretein belül egyeztetünk a Hivatal érintett munkatársaival a javasolt megoldással kapcsolatos gyakorlati ismereteket, és a felmerülő kérdéseket. Az elhangzott vélemények alapján az elkészített eszközzel a Hivatal könnyebben képes a határidők és feladatok ellenőrzésére, és így csökkenhet a folyamatban eddig tapasztalt hátrányok mértéke.

3. A nem hatósági típusú, több részleget érintő, illetve projekt jellegű feladatok ellátásához kapcsolódó folyamatok optimalizálása

A szakasz során egyrészt szervezeti átalakítással, másrészt formális projekt módszertani elemek bevezetésével valósítottuk meg az érintett folyamatok optimalizálását, így biztosítva, hogy a Hivatal optimálisan tudja kihasználni a rendelkezésre álló erőforrásait, megfelelően tudja áttekinteni és irányítani az összefüggő, és sok esetben nagyvolumenű projektjellegű

tevékenységeket. A bevezetett projektmódszertan gyakorlati alkalmazását is támogattuk egy jelenleg futó projekt PAD-jának közös elkészítésével, amelynek során a projekt gyakorlati problémáit elemezve nyújtottunk segítséget a hatékony projektmenedzsment folyamatok alkalmazásához.

A bevezetett modell segítségével egy hatékonyan működő, sikeres projekt lebonyolítást lehetővé tevő szervezeti felépítés kialakítására és támogatására nyílik lehetőség.

ÉSZLELT PROBLÉMÁK, KOCKÁZATOK

A munkacsomag elkészítése során kezelni kellett a projekt Véglegesítés szakaszának elhúzóadásából adódó helyzetet, ennek során szakértőink folyamatos egyeztetéseket tartottak a Hivatal vezetésével, és a rendelkezésre álló eszközökkel támogatták a Hivatalt a szükséges döntések meghozatalában, amelynek eredményeképpen jelen munkacsomag sikeresen zárult.

Budapest, 2010. november 30.

.....
Váradi Imre
szakmai kapcsolattartó
BidCon Kft.

.....
Gulyás László
Polgármester
Füzesabony Város Önkormányzata